

Réseau Santé
LA CÔTE

Rapport d'activité 2020



Sommaire

	Deux buts essentiels : la coordination et le bien commun – Pierre Burnier	4
	Une année fructueuse malgré tout – Elisabeth Débenay	5
1.	Contexte et fonctionnement	6
2.	Renfort à la 1^{ère} ligne de soins	11
	• Centre Mémoire	12
	• La Consultation de Gériatrie Ambulatoire et Communautaire	12
	• Équipe mobile de soins palliatifs	13
	• DiabOuest	14
3.	Collaborations interinstitutionnelles et offre de formations	16
	• Plateformes d'échange entre partenaires du RSLC	17
	• Offre de formations pour les membres du RSLC	18
	• Analyse de la pratique professionnelle dans des EMS	19
4.	Information et appui à la population	20
5.	Bureau Régional d'Information et d'Orientation : BRIO	22
	• Demandes d'orientation	23
	• Long séjour	24
	• Court séjour de la Fondation Silo	24
	• Activité de l'assistante sociale du BRIO	25
6.	Rapport de l'organe de révision	26

Deux buts essentiels: la coordination et le bien commun



Vous avez peut-être lu que chez Amazon, le grand patron demandait qu'on laisse dans les réunions une chaise vide pour le client afin de ne jamais oublier ce-dernier.

Vous vous demandez sans doute ce que vient faire Jeff Bezos dans le rapport d'activité du Réseau Santé la Côte ?

Nos valeurs ne sont en effet guère les mêmes que celles d'un groupe qui vise à générer un maximum de profit. Le Réseau Santé la Côte répond de par sa base légale aux principes suivants : la neutralité au service de ses partenaires, la transparence et le bien commun afin de garantir dans son champ de compétence l'équité des soins et des services pour toutes et tous.

Malgré tout, l'exemple de la chaise vide est une piste de réflexion intéressante. La finalité des prestations de notre dispositif de santé est, dans un environnement concurrentiel, d'assurer une prise en charge optimale des patient·e·s ; nous pourrions parfois l'oublier.

Le Réseau Santé la Côte reste l'un des rares espaces neutres pouvant offrir une coordination autour d'objectifs partagés avec les acteurs des districts de Nyon et de Morges. Cette collaboration dépassant les intérêts particuliers est notre ambition. Parfois, nous y parvenons ; parfois, nous nous heurtons à des résistances.

Pourtant, portés par la conviction des principes de santé publique, nous continuons de penser que travailler ensemble est une condition *sine qua non* pour améliorer la qualité et l'harmonisation des prises en charge des patient·e·s, de surcroît lorsqu'elles sont subventionnées publiquement. Depuis l'entrée en vigueur de la loi sur les Réseaux de soins en 2007,

les quatre réseaux du Canton de Vaud œuvrent au quotidien pour mettre en relation les partenaires et créer les liens propices à une organisation coordonnée des prestations.

La crise sanitaire qui nous frappe de plein fouet est un révélateur puissant de l'importance de cette alliance. C'est pourquoi nous mettons tous nos espoirs dans la réflexion que conduit Mme Rebecca Ruiz, Conseillère d'État en charge du Département de la Santé et de l'Action Sociale (DSAS).

Nous tenons à la remercier de nous associer très activement aux différentes évaluations qu'elle a mandatées, tâches préalables à la définition, notamment, du contrat de prestations 2023-2027 entre son département et les réseaux de soins. Nous sommes certains que le canton saura tirer parti de ces travaux pour soutenir au mieux le travail des réseaux dans leur rôle propre et unique.

Pierre Burnier | Président du Comité exécutif

Une année fructueuse malgré tout

De l'expérience, des liens renforcés et une mission qui prend tout son sens : cette année de pandémie nous a beaucoup sollicités, mais nous a aussi beaucoup appris !

À l'issue de ces mois mettant l'engagement de toutes et tous à l'épreuve, je souhaiterais commencer ce bilan par des remerciements.

Tout d'abord aux collaboratrices et collaborateurs salariés du Réseau Santé la Côte (RSLC), pour toutes les heures et l'énergie consacrées à soutenir au mieux les membres et les partenaires du Réseau, ainsi qu'aux personnels engagés dans les prestations sous-traitées à nos partenaires, notamment hospitaliers. En effet, cette crise sanitaire a généré de multiples directives et communications. Il a fallu s'adapter à ce flux continu, et gérer la mise sous pression de notre activité.

Une réactivité optimale

Afin de faire face à cette situation, notre équipe s'est mobilisée pour prendre régulièrement des nouvelles auprès des EMS, des établissements socio-éducatifs (ESE) et des autres institutions impactées, sans jamais oublier de mettre le bien des patient·e·s au centre de nos préoccupations. Malgré la difficulté, notre volonté de travailler en toute transparence, dans un souci d'équité et dans une position de neutralité en soutien à nos partenaires n'a ainsi pas faibli.

Ces circonstances inédites ont révélé la réactivité optimale permise par la structure en réseau. Le Réseau Santé la Côte a démontré son efficacité grâce à sa connaissance fine des acteurs du terrain, et ses équipes n'ont pas ménagé leurs efforts pour trouver très rapidement des solutions aux problématiques rencontrées.

En animant la Task Force régionale, nous avons su

faire le lien entre les établissements d'hébergement, les prestataires de soins et les services de l'État et les faitières. Durant cette pandémie, nous avons aussi montré par des attentions, certes modestes, notre solidarité avec les collaboratrices et collaborateurs des institutions. Enfin, nous avons rencontré l'ensemble des directions des établissements pour comprendre leurs besoins et y répondre.

Notre implication a porté ses fruits. Je tiens à remercier toutes les personnes et institutions qui nous ont donné de nombreux retours positifs sur notre travail durant cette période.

Notre gratitude va également à la Direction générale de la santé et à la Direction générale de l'action sociale avec lesquelles nous avons plaisir à travailler et qui ont souligné que notre mission de réseau faisait sens en situation de crise.

En définitive, 2020 nous a permis de démontrer l'importance de ce qui est notre raison d'être : assurer un rôle d'interface entre les acteurs de la région. Nous avons géré les difficultés grâce à une vision globale du terrain que nous avons mise au service de nos partenaires. Au final, nous avons surmonté les difficultés avec davantage de motivation et d'envie de poursuivre et renforcer la collaboration avec tous les acteurs du réseau.

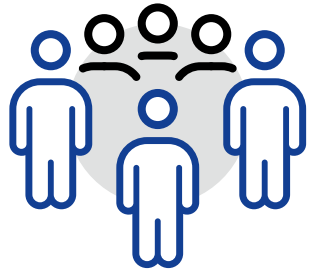
Il est encore trop tôt pour crier victoire, car les variants du virus continuent à se déployer en Suisse et dans le reste du monde. Mais nous savons désormais que nous pouvons affronter les problèmes en bonne entente, dans le respect des rôles de chacun.

Élisabeth Débenay | Directrice



1. **Contexte et fonctionnement**





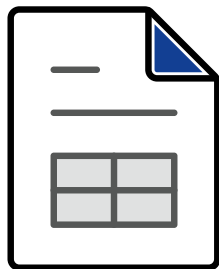
187'780
Population totale

Le RSLC est une association reconnue d'intérêt public. Le financement du Réseau Santé la Côte (RSLC) comprend la subvention cantonale et les contributions de ses membres.

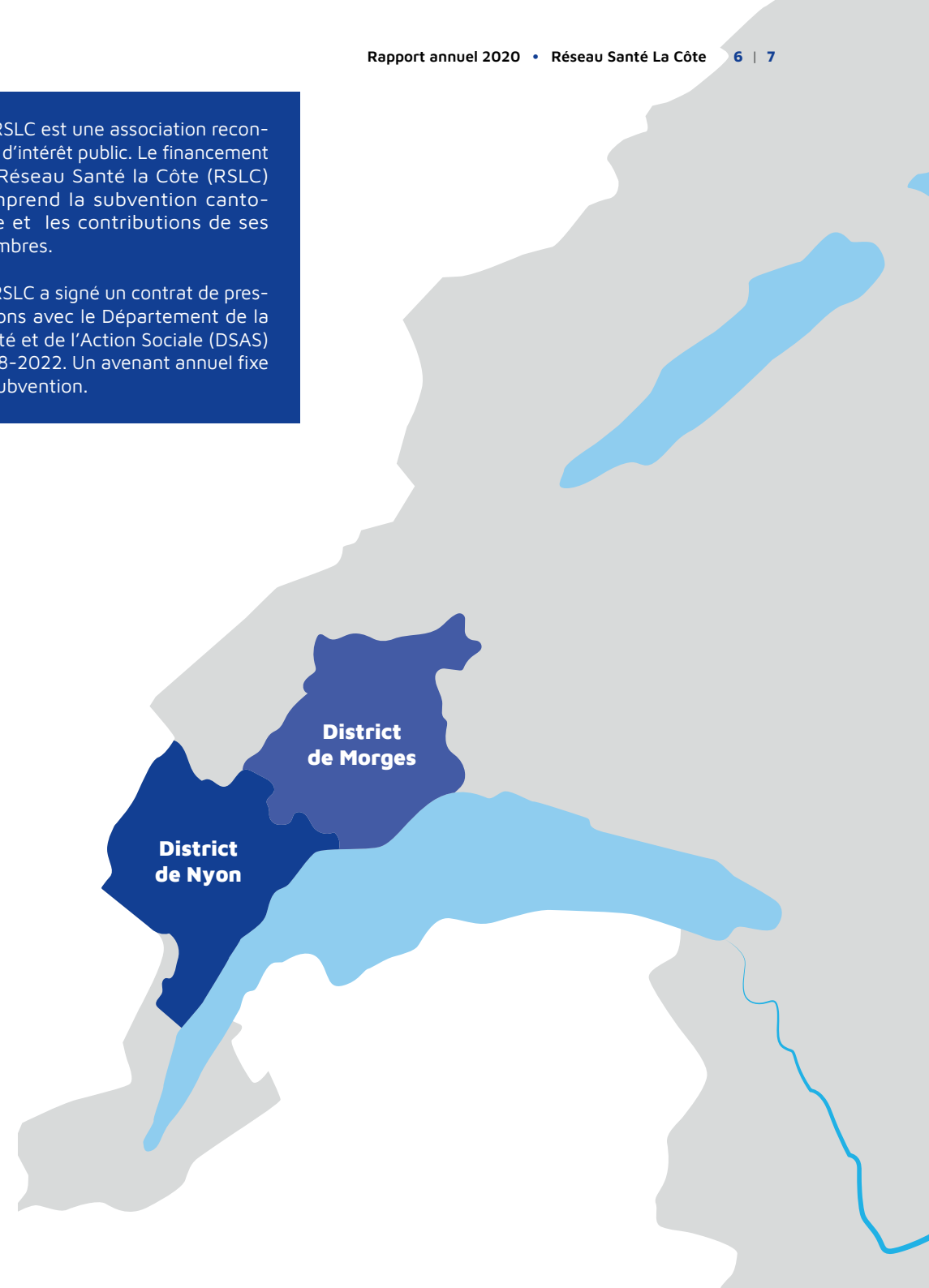
Le RSLC a signé un contrat de prestations avec le Département de la Santé et de l'Action Sociale (DSAS) 2018-2022. Un avenant annuel fixe la subvention.



1
loi vaudoise sur
les réseaux de soins (LRS)
du 30 janvier 2007



1
contrat de prestations avec
le Département de la santé
et de l'action sociale (DSAS)
2017 - 2022





**Membres
de droit**

93 communes des districts de
Nyon et de Morges

2 hôpitaux reconnus
d'intérêt public

- Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC)
et Groupement Hospitalier de l'Ouest
Lémanique (GHOL)



**Société Vaudoise de
Médecine (SVM)**

- Les médecins libres praticiens
membres de la SVM

22 établissements
médico-sociaux (EMS)

- Court séjour :
 - Château de Féchy (fermé en mai)
 - SAMS Silo (ouvert en mai), Fondation Silo
- EMS Silo, Fondation Silo
- Domaine de la Gottaz et Le Pacific (4 lits PC), Tertianum
- Domaine de La Gracieuse (4 lits PC)
- EMS Baud, Fondation Commandant Baud
- Le Chêne, Les 4 Saisons et La Clef des Champs,
Fondation Belle Saison



Membres affiliés volontaires

- Clinique La Lignière
- Clinique de Genolier

3 établissements psychosociaux
médicalisés reconnus d'intérêt public (EPSM)

- Les Myosotis, Fondation Stanislas
- Les Tilleuls et Sans-souci, Altage

3 centres de Traitement et de Réadaptation (CTR) et
institutions spécialisées reconnus d'intérêt public

- Clinique La Lignière, à hauteur de leurs lits répertoriés d'intérêt public
- Hôpital de Gilly et Hôpital d'Aubonne, EHC
- Institution de Lavigny

1

**service d'aide et de soins à domicile
et la prévention mandaté par l'AVASAD**

- Fondation de La Côte



Secteur psychiatrique reconnu d'intérêt public

- Hôpital psychiatrique de Prangins, CHUV
- Clinique La Métairie, à hauteur de leurs lits répertoriés d'intérêt public

- La Clairière, Fondation La Clairière
- La Renaissance SA
- Le Petit Bois (2 lits PC)
- Les Jardins du Léman, GHOL
- Les Lusiades SA, JBC group
- L'Escapade, Altage
- Maison de Bourgogne et Maison du Midi, Fondation du Midi
- Nelty de Beausobre, Parc de Beausobre et EMS d'Aubonne, EHC
- Soerensen-La Rosière, CHUV
- Pension Le Léman (Home non médicalisé)

63 membres associés avec 30 nouvelles adhésions en 2020

1. Actaia*
2. Altitude soins et santé*
3. La Source à domicile*
4. Nurse Home Care Sàrl*
5. Proxi-soins*
6. SBV Médical Sàrl*
7. Adlibit'Home SA
8. Accompagnement Santé Bien-Être Sàrl (ABSE)
9. Association Alzheimer Vaud
10. Association de Proches Aidants
11. Clinique Bois-Bougy
12. Croix-Rouge vaudoise
13. Diabètevaud
14. Domaine de la Gottaz
15. Domaine de la Gracieuse - Le Parc SA
16. Entrée de secours
17. Fédération suisse des sages-femmes
18. Fondation Pro-Home
19. Fondation vaudoise contre l'alcoolisme

* adhésion en 2020

20. Home assistance Sàrl
21. Home instead - Agissime Sàrl
22. KeyCare
23. La Boite O Services Sàrl
24. La-solution.ch
25. Le Soutien Sàrl
26. Les Soins Volants Sàrl
27. L'Espérance
28. Ligue pulmonaire vaudoise
29. Ô Santé Sàrl
30. Permed SA
31. Pharmacie inter-hospitalière de la Côte, EHC
32. Physio Home Care SA
33. Qualis Vita Ouest SA
34. Sitex SA
35. Spitex pour la Ville et la Campagne SA
36. Swisscaring Vaud Sàrl
37. Vivràdom Sàrl (anciennement Espace santé)
38. Vivitas SA (démission au 31.12.2020)

24 infirmier·ère·s indépendant·e·s (nouvelles adhésions)

Antonini D'Amore Concetta
Azara Latifa
Bruyat Sylvain
Champavert Thomas
Chaplin Morgane
Chrzanowski Frédéric
Delcloy Béatrice
Diserens Arnaud

Durussel Jeanne
Gertsch Corinna
Giren Stefan
Hahner Sabine
Jagou Garcia Léna
Louth Pascal
Meierhofer Rita
Miaz Magali

Neveu-Gicot Dominique
Pfister Gladys
Pierrehumbert Francine
Roger Daniel
Rokita Dupont Aline
Sauvalère Annabelle
Thomas Patricia
Villars Lopez Magali

La loi sur les réseaux (Art. 3 al. 1, LRS) rend obligatoire l'adhésion au réseau pour les fournisseurs de soins subventionnés par l'Etat. Toutes les organisations de soins à domicile privées (OSAD) qui obtiennent de l'Etat un financement résiduel ont l'obligation d'adhérer au RSLC comme membre associé (art. 10.3 des Statuts RSLC).

Comité exécutif

1. **Représentants des hôpitaux reconnus d'intérêt public :**
 - Mme Anne Durrer, Directrice adjointe du département soins aigus et réadaptation, EHC
 - M. Christophe Vachey, Directeur général adjoint, GHOL
2. **Représentant des Centres de Traitement et de Réadaptation (CTR) et institutions spécialisées reconnues d'intérêt public :**
 - M. Mikael de Rham, Directeur général, EHC
3. **Représentant du secteur psychiatrique reconnu d'intérêt public :**
 - Dr Christophe Sahli, médecin associé, Hôpital psychiatrique de Prangins, CHUV
4. **Représentants des EMS reconnus d'intérêt public :**
 - M. Jean-François Pasche, Directeur, Fondation Silo
 - M. Luc Wicht, Directeur, Fondation du Midi
5. **Représentant du service d'aide et de soins à domicile et de prévention mandaté par l'AVASAD :**
 - M. Jacques Charbon, Directeur, Fondation de La Côte (FLC)
6. **Représentants de la Société Vaudoise de Médecine (SVM) :**
 - Dr Volker Kirchner (groupement de Nyon)
 - Dre Catherine Suter (groupement de Morges)
7. **Représentant des membres affiliés volontaires :**
 - M. Mattia Benini, Directeur général, Clinique La Lignière en remplacement de M. Nicolas Walther démissionnaire au 31.01.2020
8. **Représentants des communes :**
 - M. Pierre Burnier, Syndic de Bursinel
 - Mme Anne Christin Ganshof Van Der Meersch, Syndique de Vufflens-le-Château

Trois séances du Comité exécutif se sont tenues, 4 séances ont été annulées en raison de la COVID-19.

Assemblée générale

Président : M. Daniel Oyon

En raison de la pandémie, une seule assemblée générale s'est tenue au lieu de deux.

-

Nous remercions la Municipalité de St-Prex de nous avoir accueillis.

Réseau Santé La Côte
Rapport annuel 2020

2. **Renfort à la 1^{ère} ligne de soins**



➔ Centre Mémoire

Le Centre Mémoire a été fermé du 15 mars au 15 mai 2020 en raison de la pandémie et de la mobilisation de ses professionnelles auprès de l'équipe mobile d'urgence de la Fondation de La Côte.

345 patients suivis en 2020 contre 353 en 2019. 184 nouveaux cas en 2020 contre 191 en 2019. Cette légère diminution s'explique dans le contexte de la pandémie.

Cette prestation déléguée par le RSLC à l'Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC) fait l'objet d'une convention de sous-traitance.

Le but du Centre Mémoire est :

- d'affirmer le trouble cognitif et de diagnostiquer précocement avec fiabilité un patient avec syndrome démentiel et le type de démence ;
- d'assurer le suivi si nécessaire, et de prendre en charge de manière coordonnée en lien avec les professionnels médicaux et paramédicaux de ville ;
- de rassurer les personnes exprimant une plainte mnésique, n'ayant pas de syndrome démentiel et leur proposer un suivi cognitif.

Remerciements :

Drs Rebecca Dreher, responsable ; **Stefanos Karathanasis**, **Séverine Merrot-Muntoni**, **Philippe Temperli**, **Estelle Gillès de Pélichy**, **Léonardo Zullo** • **Alexia Deslex**, **Gwendoline Cibelli** et **Carmen Schmidt**, neuropsychologues • **Marie-Jo Tâche**, infirmière • **Karine Blaser** et **Dominique Nguyen**, secrétaires



Dre Rebecca Dreher

➔ La Consultation de Gériatrie Ambulatoire et Communautaire

La Consultation Ambulatoire de Gériatrie (CAG) a été fermée du 15.03.2020 au 15.05.2020 en raison de la pandémie et de la mobilisation de ses médecins auprès de l'équipe mobile d'urgence de la Fondation de La Côte à la demande du canton.

La Dre Laurence Henchoz a quitté l'EHC au 30.04.2020 pour finaliser sa formation de gériatre

au CHUV et reprendra une activité dans cette consultation au 2^{ème} semestre 2021. Elle a été remplacée par Dr Stefanos Karathanasis dès le 01.06.2020.

13 consultations se sont faites sur 10 mois contre 28 durant les 9 premiers mois d'ouverture en 2019. La relance de l'activité se fera au retour de la Dre Henchoz.

Remerciements :

Drs Rebecca Dreher, responsable • **Laurence Henchoz** et **Stefanos Karathanasis** • **Marie-Jo Tâche**, infirmière • **Karine Blaser** et **Dominique Nguyen**, secrétaires.

La consultation de Gériatrie Ambulatoire et Communautaire a ouvert ses portes en avril 2019 au Centre Senior à Rolle qui abrite le Centre Mémoire. Cette prestation est déléguée par le RSLC à l'Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC) et fait l'objet d'une convention de sous-traitance. La Consultation de Gériatrie Ambulatoire et Communautaire ne se substitue pas au médecin traitant : elle dépiste des syndromes gériatriques auprès de patient.e.s polymorbides et complexes et fait des propositions de prise en charge et d'orientation vers les structures adéquates. L'interlocuteur de la consultation demeure le médecin traitant.

➤ Équipe mobile de soins palliatifs

Cette prestation est déléguée par le RSLC à l'Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC). L'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) intervient en 2^{ème} ligne sur demande des professionnel-le-s de 1^{er} recours, des patient-e-s et de leurs proches, pour toute personne souffrant de maladie incurable, évolutive et engageant le pronostic vital, quel que soit son lieu de vie. Elle offre des prestations d'évaluation, de conseil, de soutien et d'orientation.

L'EMSP a dû faire face à une baisse d'effectif infirmier et médical avec une stabilité retrouvée au 2^{ème} semestre, avec l'engagement Dr Vianney Perrin, nouveau répondant et chef de projet.

Le nombre total de prestations réalisées a augmenté de 7.6% soit 217 prestations de plus qu'en 2019, avec une augmentation de 72% soit 811 de prestations supplémentaires sur le 2^{ème} semestre comparé au 1^{er} semestre.

L'activité s'est intensifiée en proportion de l'augmentation des effectifs. Si les ressources au 1^{er} semestre avaient été celles du 2^{ème} semestre, il est fort probable que l'activité 2020 versus 2019 aurait sensiblement augmenté, même en tenant

compte du fait que la 1^{ère} vague de la Covid-19 a plus paralysé les équipes mobiles que celle du second semestre.

Fait intéressant : la volonté affichée et très attendue des membres de l'EMSP d'améliorer le lien avec les acteurs de 1^{ère} ligne tant hospitaliers qu'en ville se traduit notamment par 309 recommandations cliniques au 2^{ème} semestre contre 90 au 1^{er} trimestre et 309 rapports au second semestre contre 64 au premier.

Ces résultats sont très concluants pour une équipe qui se devait de renouer avec ses prescripteurs après une période d'absence de colloques, de réunions... puis une crise sanitaire.

Remerciements : Françoise Laurent, responsable régionale • Drs Vianney Perrin, Anastasia Karachristianidou, Karine Vanthiegem et Cédric Baudet • Nadège Deteix, infirmière • Martine Simon et Isabelle Auray, psychologues • Ariane Deppierraz, secrétaire.



De gauche à droite : Claudia Miranda • Anastasia Karachristianidou • Vianney Perrin • Mónica Chelo Josi • Nadège Deteix Baraque • Ariane Deppierraz

➔ DiabOuest

DiabOuest cible prioritairement des personnes diabétiques présentant des situations complexes ou des complications, ce qui est le cas avec 70% des patients.

La prise en charge du « pied diabétique » est particulièrement importante pour diminuer les conséquences graves du diabète, telles que les nécroses

DiabOuest est un dispositif régional proposant aux personnes atteintes de diabète une prise en charge pluridisciplinaire spécialisée, en concertation avec leur médecin traitant. Trois pôles composent ce dispositif : l'EHC, La Clinique La Lignière et la Fondation de La Côte (FLC) sur la base d'une convention avec le RSLC.

et gangrènes pouvant mener à des amputations. Un peu plus de 50% de la patientèle présente des risques augmentés, élevés et très élevés. La prise en charge pluridisciplinaire en soutien au médecin traitant est primordiale.

Un comité de pilotage, composé du RSLC et des représentant·e·s des institutions signataires, s'est réuni quatre fois en 2020. Mme Olivia Sandri a assuré la coordination de DiabOuest depuis son arrivée en février 2020.

Bons résultats globaux

1'128 personnes ont été suivies par les trois pôles, soit une augmentation de 4.9% par rapport à 2019. On note par contre une légère baisse de moins de 1% du nombre total de consultations par rapport à 2019. Globalement, il s'agit d'un très bon résultat au vu de la situation sanitaire liée à la Covid-19 qui a entraîné l'annulation de nombreuses consul-

tations entre mars et mai 2020. 5'605 consultations ont été réalisées, dont 46% de consultations médicales, 33% par la ligne infirmière, 15% de consultations podologiques et 5% de consultations diététiques (voir tableau ci-dessous).

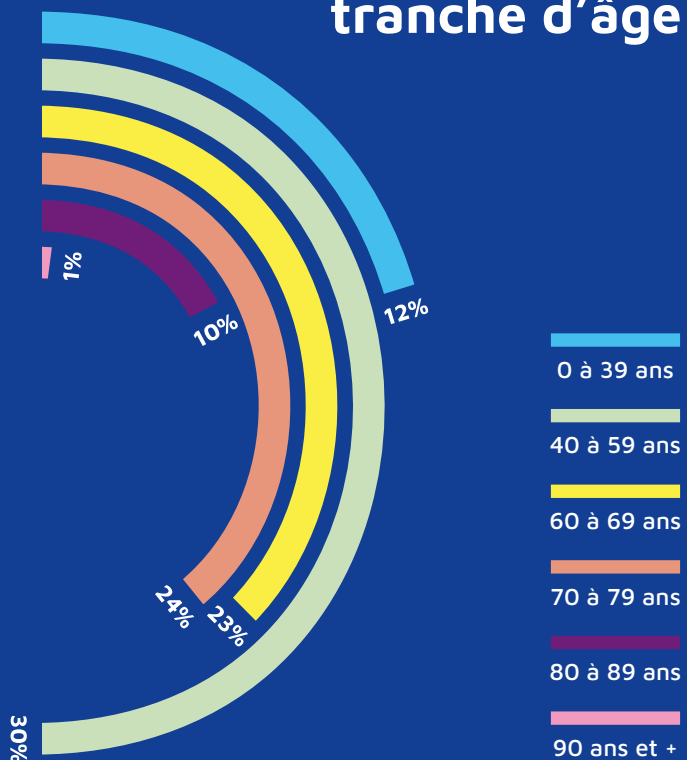
Par rapport à 2019, on note une inversion des parts de consultations médicales et infirmières. Ceci peut probablement s'expliquer en partie par l'arrivée d'une nouvelle médecin à La Lignière, et, surtout, par la diminution du nombre de consultations infirmières à l'EHC. Nous pouvons supposer que celle-ci est liée à la situation exceptionnelle Covid-19.

En moyenne, chaque patient·e a bénéficié d'un peu plus de 4.9 consultations contre 5.3 en 2019, ce qui correspond à une diminution d'environ 7%.

Distribution des consultations facturées par l'établissement

	Total de patient·e·s	Total de consultations	Consultations médicales	Consultations infirmières	Consultations podologiques	Consultations diététiques
EHC	581	2'928	1'448	893	470	117
Clinique La Lignière	427	1'920	1'142	207	387	184
Fondation de La Côte	120	757	-	757	-	-
TOTAL	1'128	5'605	2'590	1'857	857	301

Part de la patientèle DiabOuest par tranche d'âge



Olivia Sandri

Remerciements :

Olivia Sandri, coordinatrice DiabOuest • Sébastien Rime, secrétaire RSLC • Nadia Lourenço, assistante de direction RSLC • Léonie Chinet, secrétaire générale de Diabètevaud ainsi qu'aux professionnel-le-s spécialisé-e-s en diabétologie de la FLC, de La Clinique La Lignière et de l'EHC.

3. Collaborations interinstitutionnelles et offre de formations

➤ Plateformes d'échange entre partenaires du RSLC

➤ Plateforme d'échange santé mentale et addictions

En 2018, une plateforme d'échange « santé mentale et addictions » a été créée, réunissant 51 partenaires régionaux du domaine.

Son but est de promouvoir les collaborations et la continuité dans les accompagnements, de connaître l'actualité de ses membres et d'accompagner les axes de développement régional en cohérence avec les orientations cantonales.

En raison de la pandémie, aucune plateforme n'a pu se tenir. Nous avons gardé cependant les liens avec ses membres en relayant un certain nombre d'informations utiles dans cette période.



➤ Plateforme de prestataires de soutien aux proches aidant·e·s

En raison de la pandémie, aucune plateforme n'a pu se tenir. Cette pandémie a été extrêmement dure à vivre pour les proches aidant·e·s : confinement, fermeture des services de relève, peur, atteintes par la Covid-19, etc. Les études mettront sans doute en évidence cette souffrance tant psychologique que physique.

Notre rôle a été surtout lors de la 2^{ème} vague de transmettre hebdomadairement aux membres de la plateforme toutes les informations utiles à leurs activités.

En 2018, une plateforme « proches aidant·e·s » a été créée, réunissant 27 partenaires régionaux du domaine.

Son but est de contribuer à la coordination des actions déployées lors de la journée intercantonale annuelle de soutien aux proches aidant·e·s et à promouvoir l'échange entre partenaires pour optimiser le soutien aux proches aidants.

➤ Stages interinstitutionnels

Quinze établissements participent à ce projet déployé en fin d'année.

Ce projet a été largement stoppé dans son implémentation par la situation sanitaire.

Les stages interinstitutionnels d'échange de pratiques visent à élargir l'horizon professionnel des collaborateur·rice·s des institutions de santé membres Réseau Santé la Côte. Il s'agit de permettre aux collaboratrices et collaborateurs d'appréhender la réalité d'autres institutions.

➤ Offre de formations pour les membres du RSLC

➤ Entretiens de réseau

Cette formation de deux jours, destinée aux professionnel·le·s de la santé diplômé·e·s, se donne depuis 2018 et rencontre toujours un vif succès. Elle permet aux participant·e·s de parfaire la conduite des entretiens de réseau. Les 2 sessions prévues ont dû être annulées en raison de la Covid-19.

➤ Education Thérapeutique du Patient

La formation de sensibilisation à l'Education Thérapeutique du Patient (ETP) sur trois demi-journées développe des compétences pour promouvoir l'autogestion de la maladie et du traitement par les patient·e·s eux-mêmes. Ce cours n'a pas été organisé en 2020.

➤ Correspondant·e·s en hygiène, prévention et contrôle de l'infection (HPCI)

En raison de la crise sanitaire la formation a été annulée. 2020 a très largement sollicité les EMS au plan des mesures HPCI, la question du maintien de cette formation se pose en regard de l'offre existante. Une réflexion sera conduite à ce propos en 2021.

Le RSLC propose une formation de correspondant·e·s en hygiène pour du personnel non soignant. Pour ce faire, il collabore depuis de nombreuses années avec les infirmières référentes en hygiène des deux hôpitaux (GHOL et EHC), de la Fondation de La Côte, de la Fondation Belle Saison et de l'Institution de Lavigny.

La formation aborde en cinq jours : les risques infectieux, les maladies infectieuses et précautions standards, l'analyse des pratiques en hygiène, la prévention et le contrôle de l'infection.

➤ Formation de base à l'accompagnement de personnes âgées présentant des troubles psychiatriques liés à l'âge

Ces formations ont débuté en 2019. L'objectif est l'acquisition de compétences dans le savoir-être et le savoir-faire de professionnel·le·s des EMS.

Deux sessions par an sont organisées : une pour les professionnel·le·s de niveau HES et l'autre pour les professionnel·le·s de niveau CFC et les auxiliaires.

En raison de la Covid-19, une seule session a été organisée en septembre pour 15 professionnel·le·s de niveau HES-CFC. Elle s'est déroulée sur 2 demi-journées et non 2 journées comme prévu.

➤ Forum Diabète : « Diabète et pandémie : des recommandations de santé publique aux réalités individuelles »

En 2020, le 10^{ème} forum Diabète tel qu'organisé habituellement n'a pas pu avoir lieu vu la situation sanitaire. Il a toutefois été décidé d'en maintenir un en organisant un temps de réflexion en visio-conférence autour de l'expérience de pandémie et du confinement du printemps 2020 avec un focus sur les personnes diabétiques.

Cet évènement, issu d'une collaboration entre Diabètevaud et les quatre réseaux de soins vaudois, a accueilli une soixantaine de personnes, dont une majorité a suivi le forum par visio-conférence. 20 personnes étaient présentes au Réseau Santé Région Lausanne pour assister aux présentations en présentiel.



De gauche à droite : **Olivia Sandri** (Réseau Santé la Côte) • **Christine Sandoz** (Réseau Santé Nord Broye)
Aurélien Pittet Perrin (Réseau Santé Haut Léman) • **Lila Devaux** (Réseau Santé Région Lausanne)

➤ Analyse de la pratique professionnelle dans des EMS

Le Prof. Henk Verloo de l'HES-SO Valais et du Service Universitaire de PAA du CHUV (SUPAA) poursuit depuis 2019 le mandat confié par le RSLC d'accompagner des EMS volontaires dans la prise en soins des résident·e·s présentant des troubles du comportement liés à l'âge.

Quatre établissements ont finalisé le processus : l'EMS La Clairière de la Fondation éponyme, le Parc de Beausobre de l'EHC, l'EMS Le Chêne de la Fondation Belle Saison et l'EMS de la Fondation Commandant Baud.

En raison de la situation sanitaire, les EMS du Midi de la fondation éponyme, de Soerensen-La Rosière du CHUV, de la Fondation Silo et L'EMS Le Jardin du Léman du GHOL ont mis en attente leur projet.

Dans le but d'accompagner au mieux les EMS et SAMS dans la prise en charge des résidents présentant des troubles psychiatriques liés à l'âge et d'éviter ainsi des hospitalisations et des occupations inappropriées de lits de l'HPAA par des patients en attente d'hébergement, le RSLC conduit un groupe de travail composé de :

M. Christian Crottaz, Directeur de la Fondation Belle Saison, de Mme Julie Heppel, Directrice de la Fondation la Clairière et de la Dre Estelle Gillès de Pélichy, psychiatre, médecin associée au Secteur psychiatrique ouest de l'Hôpital de Prangins.

Deux projets, issus des priorisations de ce groupe, se déploient depuis 2019.



EMS, Fondation Belle Saison

4. Information et appui à la population



➤ Consultation Psychologique pour Proches Aidants (CPA)

La consultation psychologique pour proches aidants (CPA) est une consultation destinée au soutien de tous les proches aidants de la région.

Ses prestations gratuites sont assurées par un psychologue qui reçoit les proches individuellement ou à plusieurs (fratrie, couple, etc.). Cette prestation est déléguée par le RSLC à l'Ensemble Hospitalier de la Côte (EHC).

96 consultations se sont faites en 2020. Ces chiffres sont fortement grevés par la fermeture de la consultation et du Centre Mémoire en raison de la pandémie, avec de surcroît le processus de recrutement suite au départ fin février de la psychologue. Le poste a été repourvu par M. Cédric Boven le 1^{er} août à 20% puis à 50% dès le 1^{er} novembre. Durant 5 mois, il n'y a pas eu de psychologue.

Dès lors il est extrêmement difficile de tirer des conclusions sur l'activité. Cette situation exceptionnelle n'enlève en rien la qualité de la prestation de soutien psychologique proposée.

Remerciements :
Frédérique Duvoisin et Cédric C. Boven,
psychologues de la CPA

➤ Ateliers d'éducation thérapeutique, DIAfit et DIAfood

Au vu de la situation sanitaire exceptionnelle de l'année 2020 et aux mesures de protection contre la Covid-19, la grande majorité des événements et cours réunissant des patients n'ont pas pu avoir lieu.

Ainsi, aucune séance d'éducation thérapeutique ni aucun cours DIAfood n'ont pu être organisés par les partenaires. Par ailleurs, les événements et ateliers prévus dans le cadre de la Journée mondiale du diabète ont également dû être annulés.

Une session DIAfit a toutefois pu avoir lieu dès septembre. DIAfit est un programme qui s'adresse aux patients avec un diabète de type 2 pour leur permettre d'initier une activité physique en étant encadrés par une équipe spécialisée pluridisciplinaire. Ainsi, dix patients ont pu suivre un programme adapté aux mesures sanitaires à La Lignière.

➤ I pour information du BRIO

La mission d'information du BRIO tant auprès de la population que des professionnels a été passablement impactée par la crise sanitaire.

Une seule séance d'informations auprès des nouveaux collaborateurs des CMS s'est tenue en lieu et place de 4 annuelles.



5. **Bureau Régional d'Information et d'Orientation: BRIO**



➤ Les ressources humaines du BRIO au 31 décembre 2020 :

- 3.1 équivalents plein temps (EPT) d'infirmières de coordination pour le traitement des demandes d'hébergement, 0.4 EPT d'assistante sociale et 0.64 EPT de chef de projet salariés du RSLC.
- 14.35 EPT d'infirmières de liaison (IDL), répartis entre les sites hospitaliers de l'EHC et du GHOL et l'EMS de court séjour de la Fondation Silo.

Des infirmières de coordination, une assistante sociale et des infirmières de liaison informent sur les prestations offertes par les institutions sanitaires et médico-sociales de la région; conseillent et soutiennent la population et les professionnels dans les décisions d'orientation; orientent les personnes en perte d'autonomie vers les services adaptés à leurs besoins; centralisent les disponibilités d'hébergement et traitent les demandes et accompagnent les personnes dans les démarches socio-administratives en lien avec un hébergement.

➤ Demandes d'orientation

Nombre de demandes par année	2019	2020
TOTAL	6'136	6'362*

▲ 6'362 demandes d'orientation (épisodes) ont été ouvertes en 2020 par les infirmières de liaison et de coordination pour 3'816 usagers.

*La différence entre le nombre de demandes et les orientations réalisées (11) s'explique par les dossiers en cours sur deux années.

Un usager peut avoir plusieurs demandes sur une année (plusieurs retours à domicile suite une hospitalisation, plusieurs demandes de court séjour, etc.). Les retours à domicile avec ou sans soins à domicile représentent la part la plus importante des orientations réalisées avec les transferts vers les Centres de Traitement et de Réadaptation (CTR) soit 71.4% des orientations. ➤

Orientations réalisées vers :	2019	2020
Domicile avec aide	2'320	2'373
Domicile sans aide	453	471
Centre de traitement et de réadaptation (CTR)	1'573	1'714
Long séjour ou séjour d'observation	508	486
Court séjour	478	338
Hôpital de soins aigus	220	317
Décès avant orientation	241	265
Appartement protégé	15	7
Autres	285	393
TOTAL	6'093	6'373

➤ Long séjour

Le nombre de demandes d'hébergement pour un long séjour en EMS a augmenté de 9.3% par rapport à 2019.

Le délai d'attente entre la demande et l'issue pour les orientations réalisées en long séjour est en moyenne de 46 jours avec un délai médian de 29 jours.

Longs séjours et séjours d'observation	2017	2018	2019	2020
Nombre de demandes d'hébergement reçues	732	753	751	828
Nombre de lits annoncés par le réseau	356	345	365	382
Nombre d'hébergements réalisés	493	467	508	549
Nombre de lits attribués dans le réseau	345	339	356	355
Nombre de lits attribués hors du réseau	148	128	152	194

➤ Court séjour de la Fondation Silo



En mai, toute l'équipe qui travaillait depuis 12 ans pour les courts séjours du Château de Féchy de la Fondation Silo a rejoint le SAMS Silo à Echichens. La qualité architecturale de l'établissement est un véritable plus dans l'offre de court séjour de la région.

Le système anti-errance et des chambres individuelles avec salle de bain permettent d'accueillir des personnes souffrant de troubles cognitifs. Le dispositif propose 8 lits de plus.

L'augmentation du nombre de jours n'est pas proportionnelle à l'augmentation du nombre de lits. Mais cette année d'ouverture conjuguée à la pandémie ne peut être considérée comme une année de référence.

Le court séjour favorise et prolonge le maintien à domicile de personnes âgées. Il offre la possibilité d'une prise en charge de quelques semaines pour des personnes hospitalisées qui ont encore besoin d'un suivi médical avant un retour à domicile, des personnes affaiblies après une maladie qui ont besoin de récupérer.

Il vient également compléter l'offre de prestations de soutien aux proches aidants permettant un temps de répit durant le court séjour de la personne aidée.

Longs séjours et séjours d'observation	Nombre de jours (y compris jours transfert)	
	2019	2020
Château Féchy - Fondation Silo (22 lits)	4'987	1'486
SAMS Silo - Fondation Silo (30 lits)	-	3'691
TOTAL	4'987	5'177

➔ Activité de l'assistante sociale du BRIO

Au cours de l'année, les activités de l'assistante sociale (0.4 EPT) ont permis de répondre aux demandes socio-administratives liées aux entrées en EMS. Il est à noter que ce sont principalement les proches et les familles qui prennent contact. Ce sont des questions autour du financement qui sont posées, mais aussi des questions autour de la représentation de la personne en matière de santé et en matière de gestion administrative et financière. La crise de la Covid-19 a bien entendu impacté ces activités. L'impossibilité de rencontrer les familles et le télétravail ont compliqué les démarches, néanmoins un suivi, même à distance, a toujours été possible. Les familles et proches étaient en général très reconnaissants de pouvoir tout de même obtenir des réponses à leurs questions.

L'assistante sociale a aussi été très régulièrement consultée par les infirmières de coordination dans la clarification de certaines demandes d'hébergement complexes : permis de séjour, entrée en EMS sans le consentement de la personne, assurance maladie des anciens fonctionnaires internationaux, etc.

Outre les activités classiques de suivi social, l'assistante sociale a aussi pu créer de nouveaux liens avec les partenaires régionaux pour une meilleure coordination dans la prise en charge des demandes sociales en lien avec l'entrée en EMS.

L'accent a aussi pu être mis sur le développement des activités du I (information) du BRIO avec l'élaboration et la mise en ligne d'une foire aux questions qui faisait écho à la participation à l'émission « on en parle » de la RSR en mars 2020.

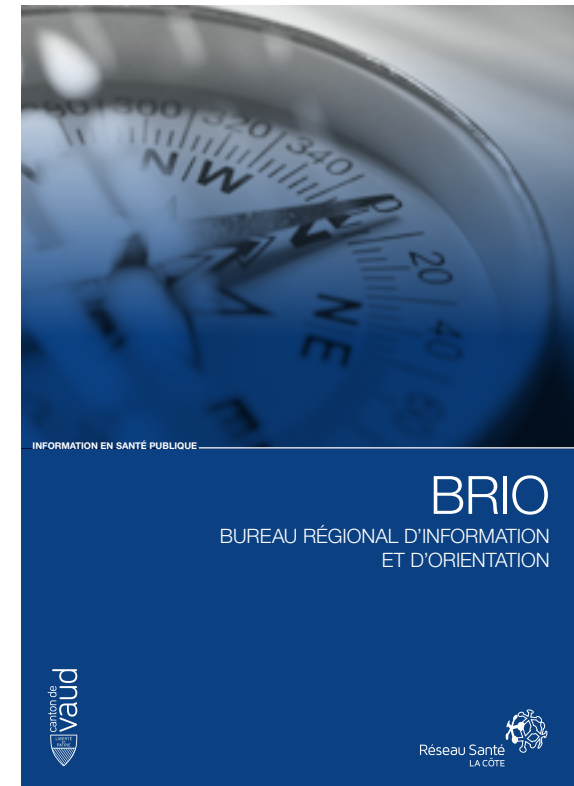


Photo SAMS Silo p.24:
© O. Di Gambatista

Remerciements :

Stéphane Grosjean, chef de projet • Muriel Burgin, Karine Delapierre, Corinne Trento et Fabienne Ladevito, infirmières de coordination • Noémie Dunand, assistante sociale du BRIO • Infirmières de liaison financées par le RSLC et rattachées à l'EHC, au GHOL et à la Fondation Silo • Les collaborateurs et collaboratrices des Systèmes d'Information des Réseaux (SiCores)

6. Rapport de l'organe de révision



Association Réseau Santé la Côte Saint-Prex

Rapport de l'organe de révision
sur les comptes annuels 2020

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'Assemblée générale des membres de

Association Réseau Santé la Côte, Saint-Prex

Madame, Monsieur,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat, répartition du résultat, tableau de mouvement des capitaux propres et annexe) de l'Association Réseau Santé la Côte pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité exécutif alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la répartition du résultat ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Morges, le 19 mars 2021

GRF SOCIETE FIDUCIAIRE SA



Aurélien Tissot
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable



Virgile Rochat
Expert-réviseur agréé

Annexe(s):

- Comptes annuels (bilan, compte de résultat, répartition du résultat, tableau de mouvement des capitaux propres et annexe)

Bilan au	31.12.2020	31.12.2019
Actif	CHF	CHF
Actif circulant		
Liquidités	3'101'717.80	3'008'667.85
– caisse	272.85	36.65
– BCV n° A 5061.14.98, c/c	3'101'444.95	3'008'631.20
Créances	323'104.40	109'516.84
– débiteurs subventions et participations	63'580.00	106'117.04
– débiteurs membres	259'524.40	3'399.80
Autres créances à court terme	2'343.55	58'248.30
– créances envers les organismes sociaux	2'343.55	58'248.30
Actif de régularisation	164'752.00	121'610.65
Total de l'actif circulant	3'591'917.75	3'298'043.64
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	13'775.55	13'774.20
– BCV n° R 5327.33.08, garantie loyer	13'775.55	13'774.20
Total de l'actif immobilisé	13'775.55	13'774.20
TOTAL DE L'ACTIF	3'605'693.30	3'311'817.84

Bilan au	31.12.2020	31.12.2019
Passif	CHF	CHF
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations	388'283.55	222'262.98
– fournisseurs prestations (sous-traitants)	365'943.75	202'928.68
– créanciers divers	22'339.80	19'334.30
Passifs de régularisation	1'437'733.50	1'251'569.27
Total des capitaux étrangers à court terme	1'826'017.05	1'473'832.25
Capitaux propres		
Capital	100'000.00	100'000.00
Fonds de réserves affectés	1'066'814.79	1'192'517.41
– fonds de réserve « Pilotage réseau »	310'164.38	371'083.95
– fonds de réserve « BRIO »	253'775.69	201'490.40
– fonds de réserve « Soins palliatifs »	407'580.52	479'096.14
– fonds de réserve « DiabOuest »	92'997.94	117'804.15
– fonds de réserve « Centre mémoire »	–	23'042.77
– fonds de réserve « Centre ambulatoire de gériatrie »	2'296.26	–
Fonds de réserves libres	534'443.19	539'053.85
– fonds de réserve « BRIO - RSLC »	389'091.81	389'091.81
– fonds de réserve « DiabOuest »	655.62	582.21
– fonds de réserve « Pilotage réseau (Projets futurs) »	144'695.76	149'379.83
Résultat net de l'exercice	78'418.27	6'414.33
Total des capitaux propres	1'779'676.25	1'837'985.59
TOTAL DU PASSIF	3'605'693.30	3'311'817.84

Compte de résultat	2020	2019
	CHF	CHF
PRODUITS	4'866'036.97	4'854'939.06
Subventions, participations et prestations facturées	4'763'621.55	4'749'535.36
– subventions	2'786'974.73	2'830'442.04
– participations aux projets paritaires	1'516'148.40	1'494'420.00
– prestations facturées	460'498.42	424'673.32
Autres produits	102'415.42	105'403.70
– cotisations des membres	100'139.55	97'462.45
– recettes diverses	2'275.87	7'941.25
CHARGES	4'924'346.31	4'965'497.35
Achats de prestations, sous-traitance	3'832'791.26	3'896'175.96
– honoraires (sous-traitants)	3'457'291.69	3'482'948.19
– honoraires de tiers	61'572.50	102'092.80
– autres frais (sous-traitants)	297'743.02	279'706.62
– autres frais de tiers	16'184.05	31'428.35
Charges de personnel	910'705.55	875'940.48
– salaires	780'775.10	714'816.45
– indemnités d'assurances	-20'954.20	-18'634.40
– charges sociales	144'841.50	131'686.05
– autres frais de personnel	6'043.15	48'072.38
Autres charges d'exploitation	180'849.50	193'380.91
– frais de locaux	86'422.60	86'911.45
– frais du Comité exécutif et frais de séances	29'217.50	32'515.30
– fournitures de bureau et leasing	10'925.32	11'274.58
– maintenance informatique, internet, logiciels	18'551.55	16'218.70
– téléphones, fax	9'104.15	8'333.50
– journaux, documentation et publications	13'164.15	20'734.30
– honoraires fiduciaire, conseils et de tiers	9'000.00	12'385.50
– frais bancaires	327.18	275.23
– autres frais administratifs et frais divers	4'137.05	4'732.35
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-58'309.34	-110'558.29

Répartition du résultat	2020	2019
	CHF	CHF
Report résultat d'exploitation	-58'309.34	-110'558.29
Attributions/dissolutions fonds de réserves budgétés		
- dissolution réserve affectée « Soins palliatifs »	71'515.62	-
- dissolution réserve affectée « Diabouest »	24'806.21	-
- dissolution réserve affectée « pilotage réseau »	60'919.57	-
- dissolution réserve affectée « Centre mémoire »	23'042.77	74'018.60
- dissolution réserve libre « Pilotage réseau »	11'024.99	-
- dissolution réserve affectée « BRIO »	-	100'000.00
- dissolution réserve libre « BRIO »	-	38'240.59
Résultat de l'exercice avant répartition	132'999.82	101'700.90
Répartition du résultat affecté		
- attribution réserve « Pilotage réseau »	-	-66'643.06
- attribution réserve « BRIO »	-52'285.29	-
- attribution réserve « Soins palliatifs »	-	-6'593.48
- attribution réserve « DiabOuest »	-	-22'050.03
- attribution réserve « Centre de gériatrie ambulatoire »	-2'296.26	-
Résultat net de l'exercice	78'418.27	6'414.33
Le Comité exécutif propose l'emploi suivant du résultat net de l'exercice :		
- attribution réserve libre « BRIO - RSLC »	78'418.27	-
- attribution réserve libre « Pilotage réseau (Projets futurs) »	-	6'340.92
- attribution réserve libre « DiabOuest »	-	73.41
TOTAL COMME CI-DESSUS	78'418.27	6'414.33

Répartition du résultat

Capitaux propres	Soldes au 01.01.2020	Mouvements de l'exercice	Soldes AVANT répartition du résultat	Répartition du résultat (bénéfice + / perte -)	Soldes au 31.12.2020
Capital	100'000.00		100'000.00		100'000.00
Capital	100'000.00		100'000.00		100'000.00
Fonds de réserve affectés	1'192'517.41		1'012'233.24		1'066'814.79
Fonds de réserve « Pilotage réseau »	371'083.95	-60'919.57	310'164.38	-	310'164.38
Fonds de réserve « BRIO »	201'490.40	-	201'490.40	52'285.29	253'775.69
Fonds de réserve « Soins palliatifs »	479'096.14	-71'515.62	407'580.52	-	407'580.52
Fonds de réserve « DiabOuest »	117'804.15	-24'806.21	92'997.94	-	92'997.94
Fonds de réserve « Centre mémoire »	23'042.77	-23'042.77	-	-	-
Fonds de réserve « Centre ambulatoire de gériatrie »	-	-	-	2'296.26	2'296.26
Fonds de réserve libres	545'468.18		534'443.19		612'861.46
Fonds de réserve « BRIO - RSLC »	389'091.81	-	389'091.81	78'418.27	467'510.08
Fonds de réserve « DiabOuest »	655.62	-	655.62	-	655.62
Fonds de réserve « Pilotage réseau (Projets futurs) »	155'720.75	-11'024.99	144'695.76	-	144'695.76
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	1'837'985.59		1'646'676.43		1'779'676.25

Annexe aux comptes annuels (art. 959c CO)**2020****2019**

CHF

CHF

1. Moyenne annuelle des emplois à plein temps

Pour l'exercice 2020, le Comité exécutif atteste que la moyenne annuelle des emplois à plein temps est restée inférieure à 50, seuil légal au-delà duquel un contrôle ordinaire peut devenir obligatoire (art. 69b CC).

2. Autres informations concernant les postes du bilan

Actifs de régularisation

Produits à recevoir

Charges payées d'avance

TOTAL

Passifs de régularisation

Charges à payer selon conventions de prestations

Autres charges à payer

TOTAL

132'710.65

32'041.35

164'752.00

1'383'579.91

54'153.59

1'437'733.50

105'003.70

16'606.95

121'610.65

1'180'032.41

71'536.86

1'251'569.27**3. Valeur résiduelle des dettes d'opération de crédit bail dont la durée est supérieure à 12 mois**

Ecofina, photocopieuse Ricoh (éch. 01.10.2022)

Bail à loyer locaux commerciaux St-Prex (éch. 31.10.2023)

4. Dettes envers des institutions de prévoyance

Fondation interprofessionnelle sanitaire de prévoyance

4'170.10

190'156.90

8'453.05

6'444.70

257'271.10

-



Chemin du Glapin 4
1162 Saint-Prex

T. 021 822 43 20
F. 021 822 43 29

info@rslc.ch
www.reseau-sante-lacote.ch