

## Cartographie des services sociaux de la région La Côte

La **Centrale des solidarités au 0800 30 30 38** (hotline gratuite) est **LA porte d'entrée pour toute question sociale**. Elle accompagne et oriente la population vaudoise vers les aides existantes ([centralesolidarites@avasad.ch](mailto:centralesolidarites@avasad.ch)).

| Service   | Descriptif   | Site internet et email   | Adresse et téléphone  | Complément  |
|---|--|--|---|---|
| Pro Senectute Vaud  | Prestations et activités pour les <b>seniors</b> (dès 60 ans), dont un service social.<br><br>Portail très complet des offres proposées aux seniors via <a href="http://www.infosenior.ch">www.infosenior.ch</a> . | <a href="http://www.vd.prosenectute.ch">www.vd.prosenectute.ch</a><br><br><a href="http://www.infosenior.ch">www.infosenior.ch</a><br><br><a href="mailto:info@vd.prosenectute.ch">info@vd.prosenectute.ch</a> | Bureau régional Morges<br>Prom. de Castellane 12<br>1110 Morges<br>021 213 04 80<br><br>Bureau régional Nyon<br>Rue des Marchandises 17<br>1260 Nyon<br>021 338 99 38 | Un AS (assistant-e social-e) par district. Appui administratif (assurances sociales, logement, budget, etc.), aides financières pour les revenus modestes, soutien en cas de difficultés personnelles, conseils sur la retraite, indication sur les directives anticipées, mandat pour cause inaptitude et disposition de fin de vie. |
| Pro Infirmis Vaud   | Prestations et conseils pour les <b>personnes en situation de handicap</b> et leurs proches (jusqu'à 65 ans)   | <a href="http://www.proinfirmis.ch/vaud">www.proinfirmis.ch/vaud</a><br><br><a href="mailto:vaud@proinfirmis.ch">vaud@proinfirmis.ch</a>   | Pro Infirmis Vaud<br>Rue du Grand Pont 2bis<br>1003 Lausanne<br>058 775 34 34   | Permanence d'un AS par district à Morges et Nyon. Appui administratif (assurances sociales, etc.), aide en cas de difficultés financières, conseils et soutien dans tous les domaines de la vie, logement, travail, conseil pour les proches.   |
| Centres médico-sociaux (CMS) de la Fondation de La Côte (FLC) | Aide et soins <b>aux personnes de tout âge à domicile, dépendantes, momentanément ou durablement malades ou en situation de handicap</b> , ainsi qu'à leurs proches.   | <a href="http://www.cms-vaud.ch/cmslacote">www.cms-vaud.ch/cmslacote</a>   | CMS de La Côte – FLC<br>Rue des Charpentiers 9<br>1110 Morges<br>021 811 11 11  | Des AS dans chaque CMS (Aubonne, Gland, Morges, Nyon, Rolle, Saint-Prex, Terre-Sainte). Soutien et accompagnement dans les périodes difficiles, exercices des droits auprès des assurances sociales, mise en lien avec activités bénévoles ou d'entraide, démarches administratives et financières.                                   |

| Service                               | Descriptif   | Site internet et email  | Adresse et téléphone  | Complément  |
|---------------------------------------|--|---|---|---|
| Réseau de Santé La Côte (RSLC) / BRIO | Orientation des <b>personnes en perte d'autonomie</b> depuis leur domicile ou à l'issue d'un séjour hospitalier ou de réhabilitation (courts séjour, longs séjour, etc.). Accompagnement des personnes dans leur <b>projet d'entrée en EMS</b> .   | <a href="http://www.reseau-santé-lacote.ch">www.reseau-santé-lacote.ch</a><br><br><a href="mailto:brio@rslc.ch">brio@rslc.ch</a>  | RSLC<br>c/o ICHIBANI<br>Z.A. La Pièce 1 - Bâtiment A5<br>1180 Rolle<br>021 821 43 23  | Une AS.<br>Informations, aux personnes ayant ouvert un dossier au BRIO, sur le financement de l'EMS et sur les aspects administratifs liés à une entrée en EMS, (pour les personnes bénéficiant de soins à domicile, voir avec AS des CMS). |
| Agences d'assurances sociales         | Accompagnement permettant de répondre aux questions soulevées par le domaine souvent complexe des assurances sociales, dont plus particulièrement <ul style="list-style-type: none"> <li>- les <b>prestations complémentaires pour les familles</b> (le ou les parents travaillent mais revenus modestes),</li> <li>- les <b>subsides pour l'assurance-maladie</b>,</li> <li>- les rentes AVS,</li> <li>- les rentes AI,</li> <li>- les <b>prestations complémentaires (PC) (prestations financières pour les bénéficiaires d'une rente AI ou AVS, vivant à domicile ou entrant en EMS)</b>,</li> <li>- les cotisations sociales,</li> <li>- les prestations de la rente-pont,</li> <li>- les allocations perte de gain en cas de service militaire ou maternité,</li> <li>- etc.</li> </ul> | <a href="https://www.caisseavsaud.ch/fr/Portrait/Agences-d-assurances-sociales-AAS/Agences-d-assurances-sociales.html">https://www.caisseavsaud.ch/fr/Portrait/Agences-d-assurances-sociales-AAS/Agences-d-assurances-sociales.html</a><br><br><a href="mailto:aas.morges@aras-vd.ch">aas.morges@aras-vd.ch</a><br><br><a href="mailto:aas.cossonay@aras-vd.ch">aas.cossonay@aras-vd.ch</a><br><br><a href="mailto:aas.nyon@vd.ch">aas.nyon@vd.ch</a><br><br><a href="mailto:aas.gland@vd.ch">aas.gland@vd.ch</a> | Agence d'assurances sociales de Morges<br>Avenue de Lonay 2bis<br>1110 Morges<br>021 828 04 60<br><br>Agence d'assurances sociales de Cossonay<br>Rue des Laurelles 5<br>1304 Cossonay<br>021 804 98 70<br><br>Agence d'assurances sociales de Nyon<br>Rue des Marchandises 17<br>1260 Nyon<br>021 338 99 99<br><br>Agence d'assurances sociales de Gland<br>Chemin de Montoly 1<br>1196 Gland<br>022 557 55 90 | Il n'y a pas d'AS. Ce sont des gestionnaires spécialisés qui renseignent et aident à faire les demandes.  |

| Service  | Descriptif   | Site internet et email  | Adresse et téléphone   | Complément   |
|--|--|---|--|--|
| Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) | Soutien et accompagnement des <b>personnes – jeunes, adultes, familles, seniors – en situation de vie difficile liée à l'âge, à la maladie, à la précarité ou à d'autres difficultés</b> . La DGCS leur propose des aides financières, de l'appui social, de l'accompagnement et de l'hébergement. Listing des prestations dans le canton sur leur site. | <a href="http://www.vd.ch/dsas/dgcs">www.vd.ch/dsas/dgcs</a><br><a href="mailto:info.dgcs@vd.ch">info.dgcs@vd.ch</a>  | DGCS<br>Avenue des Casernes 2<br>1014 Lausanne<br>021 316 52 21  | Des AS font partie de la DGCS. Appui social, aides financières (frais à domicile du conjoint d'une personne hébergée, avances sur pension alimentaire, etc.), informations globales sur les prestations existantes, orientation. |
| Ligue vaudoise contre le cancer                  | Prestations en faveur des <b>personnes atteintes d'un cancer</b> et leurs proches (conseil et soutien, jobcaoching, conseil juridique, conseil infirmier, réadaptation, etc.).   | <a href="http://www.vaud.liguecancer.ch">www.vaud.liguecancer.ch</a><br><a href="mailto:info@lvc.ch">info@lvc.ch</a><br>Forum d'échange :<br><a href="http://www.parlonscancer.ch">www.parlonscancer.ch</a> | Ligue vaudoise contre le cancer<br>Av. d'Ouchy 18<br>1006 Lausanne<br>021 623 11 11                    | Présence d'une AS à Genolier, à l'EHC et au GHOL.<br>Accompagnement psychosocial, soutien dans les démarches administratives, recherche de solution (garde d'enfants, etc.), soutien financier ponctuel.                         |
| Ligue pulmonaire vaudoise                        | Prestations et conseils en faveur des <b>personnes souffrants de maladies pulmonaires et d'insuffisance respiratoire</b> et leurs proches (défense des intérêts, prévention, formation, réhabilitation, conseil et suivi médicaux thérapeutique et psychosociaux, etc.).   | <a href="http://www.liguepulmonaire.ch">www.liguepulmonaire.ch</a><br><a href="mailto:info@lpvd.ch">info@lpvd.ch</a>  | Ligue pulmonaire vaudoise<br>Avenue de Provence 4<br>1007 Lausanne<br>021 623 38 00                    | Deux AS pour le canton. Se déplacent sur les sites suivants : EHC, Hôpital de Rolle, Cabinet de Physio à Nyon.<br>Accompagnement psychosocial, soutien dans les démarches administratives et financières.                        |
| Ligue vaudoise contre le rhumatisme              | Conseil, mobilité et accompagnement en faveur des <b>personnes souffrants de rhumatisme</b> (cours, prévention, groupe d'entraide, conseil social, etc.).  | <a href="http://www.lvr.ch">www.lvr.ch</a><br><a href="mailto:info@lvr.ch">info@lvr.ch</a>  | Ligue vaudoise contre le rhumatisme<br>Place de l'Hôtel-de-Ville 2<br>1110 Morges<br><br>021 623 37 07 | Une AS à 50% pour tout le canton. N'intervient pas si déjà un suivi AS par un autre organisme. Bureau à Morges, mais si nécessaire se déplace à domicile. Suivi que pour les questions en lien avec les assurances sociales.     |

| Service   | Descriptif   | Site internet et email   | Adresse et téléphone  | Complément   |
|---|--|--|---|--|
| Centre social régional (CSR)                        | Mesures d'insertion, prestation financière par le biais du revenu d'insertion (RI) et appui social pour <b>toute personne adulte en difficulté sociale et financière</b> (sans revenus ou revenus en-dessous du minimum vital).              | <a href="http://www.vd.ch/aides-financieres-et-soutien-social/trouver-un-centre-social-regional-csr">www.vd.ch/aides-financieres-et-soutien-social/trouver-un-centre-social-regional-csr</a><br><br><a href="mailto:csr.morges@aras-vd.ch">csr.morges@aras-vd.ch</a><br><br><a href="mailto:csr.nyon@vd.ch">csr.nyon@vd.ch</a> | CSR Morges-Aubonne-Cossonay<br>Rue de Couvaloup 10<br>1110 Morges<br>021 804 98 98<br><br>CSR Nyon<br>Rue des Marchandises 17<br>1260 Nyon<br>021 338 99 38 | Des AS dans chaque CSR. Appui social, mesures de réinsertions sociales, soutien en cas de difficultés familiales, sociales, financières et de logement.  |
| Espace Proches                                      | Information, orientation et soutien à <b>toute personne qui s'occupe régulièrement d'un-e proche</b> ou qui a des questions concernant ce rôle.  | <a href="http://www.espaceproches.ch">www.espaceproches.ch</a><br><br><a href="mailto:info@espaceproches.ch">info@espaceproches.ch</a>   | Espace Proches<br>Place Pépinet 1<br>1003 Lausanne<br><br>0800 660 660  | Hotline pour tout le canton (tenue par une AS et une infirmière). Ecoute, information concernant le soutien et les aides possibles pour les proches aidants (relèves, aides financières et administratives).   |
| Etablissement vaudois d'accueil des migrants (EVAM) | Prestations (financières, logement, formations, etc.) et accompagnement en faveur des <b>personnes migrantes</b> .   | <a href="http://www.evam.ch">www.evam.ch</a><br><br><a href="mailto:info@evam.ch">info@evam.ch</a>   | EVAM<br>Route de Chavannes 33<br>1007 Lausanne<br>021 557 06 00   | Deux coordinateurs pour la Région La Côte ( <a href="mailto:InterfaceMN@evam.ch">InterfaceMN@evam.ch</a> ). Information, soutien dans les démarches administratives et besoins spéciaux (santé, école, loisirs, justice, factures, etc.), accompagnement dans le projet d'autonomie.                             |
| Caritas   | Pour toute <b>personne adulte en situation difficile ou de précarité</b> . Consultation sociale, aide au désendettement, accompagnement administratif, insertion sociale, hébergement d'urgence, épicerie, seconde main, Carte Culture, etc. | <a href="http://www.caritas-regio.ch">www.caritas-regio.ch</a><br><br><a href="mailto:info@caritas-vaud.ch">info@caritas-vaud.ch</a>   | Caritas Vaud<br>Chemin de la Colline 11<br>1007 Lausanne<br>021 317 59 80   | Consultation sociale tenue par des AS. Aide et soutien dans les situations de détresse générale, trop peu d'argent, problèmes liés à la famille, à la santé, au travail, assurances sociales, dettes, poursuites, budget, contacts avec les autorités et administration, difficultés d'accès aux soins médicaux. |

| Service  | Descriptif  | Site internet et email   | Adresse et téléphone  | Complément  |
|--|---|--|---|---|
| Centre social protestant (CSP)                     | Pour toute <b>personne adulte en situation difficile ou de précarité</b> , sans distinction d'origine ni de confession. Consultation sociale (dettes), juridique, de couple, migration, racisme, <b>consultation sociale pour les jeunes</b> , seconde main (Les Galetas), etc. | <a href="http://www.csp.ch/vaud">www.csp.ch/vaud</a><br><a href="mailto:info@csp-vaud.ch">info@csp-vaud.ch</a>                       | CSP<br>Beau-Séjour 28<br>1003 Lausanne<br>021 560 60 60                   | Consultation sociale tenue par AS. Appui administratif et social, conseils budgétaires, dettes.   |
| Groupe d'accueil et d'action psychiatrique (GRAAP) | Prestations, dont une consultation sociale, destinées aux <b>personnes concernées par la maladie psychique</b> et aux proches.  | <a href="https://fondation.graap.ch/">https://fondation.graap.ch/</a>  | GRAAP – Fondation<br>Rue de la Borde 25<br>1001 Lausanne<br>021 643 16 83 | Consultation sociale tenue par AS. Une antenne à Nyon. Ecoute (situation familiale, sociale, médicale, financière), information, orientation, accompagnement social.          |
| AVIVO  | Défenses des intérêts et des conditions de vie des <b>retraités</b> . Prestations (appui social et administratif, <b>permanences impôts</b> ) et activités pour les <b>Seniors</b> . Bon plans.   | <a href="http://www.avivo-vaud.ch">www.avivo-vaud.ch</a><br><a href="mailto:info@avivo-vaud.ch">info@avivo-vaud.ch</a>               | AVIVO Vaud<br>Place Chauderon 3<br>1003 Lausanne<br>021 320 53 93         | Activités par section : Morges et Nyon. Appui social et administratif, permanences pour remplir la déclaration d'impôts.  |
| Bureau d'aide aux curateurs privés (BAC)           | Répond à <b>toute question relative aux curatelles et tutelles</b> , aide pour les démarches administratives, sociales et juridiques, cours destinés aux curateurs et futurs curateurs privés, aide à la réflexion sur la pertinence d'une curatelle pour soi ou pour autrui.   | <a href="http://www.vd.ch/djes/sctp/bac">www.vd.ch/djes/sctp/bac</a><br><a href="mailto:info.curateur@vd.ch">info.curateur@vd.ch</a> | BAC<br>Chemin de Mornex 32<br>1014 Lausanne<br><br>021 316 67 33          | Des AS et juristes à disposition lors de permanence téléphonique, par email ou sur rendez-vous. Manuel à l'attention des curatrices et curateurs à disposition sur leur site. |

Tous ces services proposent des consultations **gratuites** et peuvent aussi orienter sur d'autres associations de soutien (Croix-Rouge vaudoise, bénévolat Vaud, Fondation PROXY, Fondation Le Relais, PROFA, Association Appartenances, etc.).

Le site de l'Etat de Vaud donne également des informations très complètes sur les aides financières et le soutien social proposés dans le canton :  
<https://www.vd.ch/aides-financieres-et-soutien-social>